



Baccalauréat Professionnel MÉTIER DE LA RELATION CLIENT Métiers de l'Accueil



RECRUTEMENT

Le Baccalauréat Professionnel MÉTIERS DE L'ACCUEIL se prépare en 3 ans, prioritairement après une troisième d'enseignement général ou une seconde. Les élèves titulaires de certains CAP du même secteur peuvent également le préparer en 2 ans, sous certaines conditions.

Les compétences souhaitées et qualités attendues sont :

- Être aimable, souriant, et s'exprimer avec aisance,
- Avoir une tenue soignée et une présentation adaptée,
- Avoir le sens du service et du contact

CONTENU DE LA FORMATION

Des enseignements généraux :

Français, anglais, Iv2, histoire, géographie, mathématiques, arts appliqués, EPS

Des enseignements professionnels :

Économie- droit, gestion, prévention santé environnement, ...

Formation en Milieu Professionnel :

22 semaines de « stage » réparties sur les 3 années de formation

DÉBOUCHÉS

Les emplois concernés par les MÉTIERS DE L'ACCUEIL sont nombreux et prennent des dénominations différentes qui précisent la spécificité de leur activité :

- Hôte(sse) d'accueil
- Chargé(e) d'accueil, agent d'accueil
- Assistant(e) d'accueil
- Hôte(sse) opérateur/opératrice
- Hôte(sse) événementiel(le)
- Hôte(sse) standardiste, standardiste
- Télé-hôte(sse), télé-conseiller(ère)
- Hôte(sse) polyvalent(e)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)
- Agent d'escalaire (domaine du transport)
- Agent d'accompagnement (domaine du transport)

OBTENTION DU DIPLÔME

Le Bac Pro MÉTIERS DE L'ACCUEIL est un diplôme de niveau IV, qui prend en compte les résultats des Contrôles en Cours de Formation et les résultats des épreuves terminales.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire de ce diplôme est avant tout un professionnel de terrain pouvant exercer dans des secteurs d'activités variés et gérer des responsabilités différentes :

- Banques, assurances, immobilier,
- Services de santé,
- Administrations publiques, collectivités territoriales,
- Grandes entreprises, ou surfaces commerciales
- Hôtellerie, restauration, lieux touristiques
- Sociétés d'événementiel
- Associations...

Au cours de sa formation, les principales compétences acquises seront :

- Accueillir, orienter, informer le client, l'utilisateur, ou l'adhérent (en face à face, au téléphone)
- Contrôler d'accès et la circulation des personnes
- Commercialiser des services,
- Actualiser les informations données au public...

POURSUITES D'ÉTUDES

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil réception
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Tourisme
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



Lycée des Métiers de la Distribution et des Services Victor LALOUX



6 avenue Monge 37200 TOURS
02.36.93.66.10

Mail : ce.0370771m@ac-orleans-toursfr
www.lyceevictorlaloux.fr