


TUTORIEL : ENVOYER UN COURRIEL À L'AIDE DU PGI

Pour ce tutoriel nous prendrons l'exemple d'une assistante de direction qui doit répondre à un client en utilisant le gestionnaire de courrier dans le PGI.

□ PREMIÈRE ÉTAPE :

↳ CRÉATION DU COURRIEL

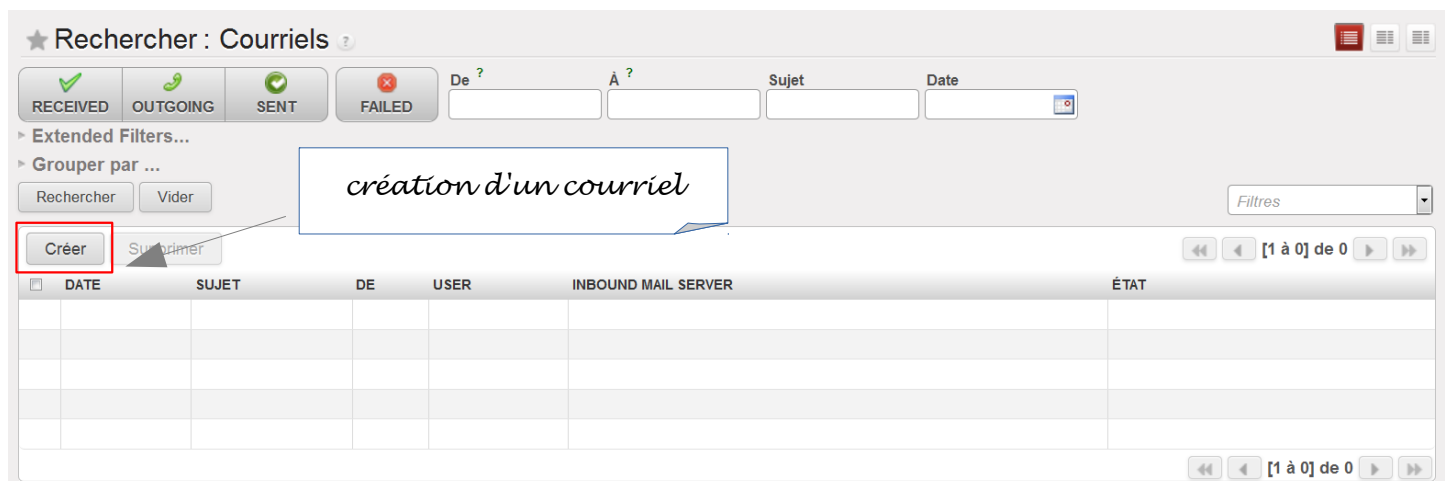
 COMPTABILITÉ ⇒ CLIENTS ⇒ CLIENTS



①

lancement du gestionnaire de courriels

③



★ Rechercher : Courriels

RECEIVED OUTGOING SENT FAILED

De ? À ? Sujet Date

Extended Filters...

Grouper par ...

Rechercher Vidier

Créer Supprimer

création d'un courriel

DATE	SUJET	DE	USER	INBOUND MAIL SERVER	ÉTAT

Courriels ⑥

Enregistrer Annuler

Sujet : Règlement et rééchelonnement de votre facture du 05/10 Date : 10/01/2015

User : ① Partenaire associé : SYMPHONIE MUSIC ②

Détails Pièces jointes Advanced

Recipients **Détails du message**

De ? : jessica.dos-santos@musictours.fr ③
 À ? : marie.lievre@symphonie-music.org ④

Modèle du document associé : Ouvrir
 ID du document associé : 0

Corps (texte)

Bonjour,
 Nous faisons suite à votre courriel du 5 janvier et sommes heureux de vous informer, que compte tenu de nos bonnes relations, votre demande de rééchelonnement de paiement pour le dernier versement à fin février est accepté.
 En espérant vous avoir donné satisfaction.
 Cordialement.
 Jessica Dos Santos ⑤

saisie des éléments du courriel

État : Received Reply

▣ DEUXIÈME ÉTAPE :

↳ CONTRÔLE ET CONSULTATION DE L'HISTORIQUE

VENTES ACHATS ENTREPÔT ASSOCIATION PROJET COMPTABILITE RESSOURCES HUMAINES CONNAISSANCES OUTILS

Clients

Factures clients
 Avoirs clients
 Reçu de ventes
 Paiements client
 Écritures comptables

Clients
 Fournisseurs
 Banque et liquidités
 Pièces comptables
 Plan comptable
 Paiement
 Traitements périodiques
 Immobilisations
 Comptabilité
 Configuration

Clients ?

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Nom : SYMPHONIE MUSIC Référence : 1004 Partenaire : Client ?
 Langue ? : French / Français Fournisseur ?
 Orateur ?

Général Ventes & Achats Comptabilité **Historique** Notes


Pistes et opportunités [1 à 0] de 0

DATE DE CRÉATION	NOM DU SEGMENT	TYPE	ÉTAPE	VENDEUR	ÉTAT
<i>consultation de l'historique</i>					

Rendez-vous [1 à 0] de 0

RESPONSABLE	OBJET	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN

Courriels [1 à 1] de 1

DATE	SUJET	DE	USER	INBOUND MAIL SERVER	ÉTAT
10/01/2015 00:00:00	Règlement et rééchelonnement de votre facture du 05/10	jessica.dos-santos@musictours.fr			Received 
<i>le courrier est bien enregistré</i>					